

Información sobre el tratamiento de sus datos personales

Banco de Sabadell S.A. - Sucursal en Portugal, en adelante «BS Portugal», con domicilio social en Avenida da Liberdade n.º 225, 5.º, 1250-097 Lisboa, inscrita en el Registro Mercantil de Lisboa - 1.ª sección, con el número único de persona jurídica y de matrícula 980 597 943 del Banco de Sabadell, con actividad comercial exclusivamente de banca de empresas, es el responsable del tratamiento de sus datos personales.

Su privacidad y la protección de sus datos personales son importantes para BS Portugal.

A través del presente documento, disponible para su consulta en www.bancosabadellportugal.com, en la pestaña «Documentación Legal», BS Portugal pretende proporcionar toda la información relacionada con el tratamiento de los datos personales que realiza en el ámbito de su actividad.

Por lo tanto, el objetivo es de este documento proporcionarle información detallada sobre el uso y la protección que se da a sus datos personales, así como sobre los fines para los que se procesan.

Al suscribirse a determinados productos y servicios se proporciona información adicional, si es necesario.

I. Datos personales tratados por BS Portugal

Se consideran «personales» **datos** toda la información relativa a una persona física identificada o identificable (el «**titular de los datos**»). Se considera identificable a una persona física que puede ser identificada, directa o indirectamente, en particular mediante referencia a un identificador, como por ejemplo un nombre, un número de identificación, datos de localización, identificadores electrónicos o uno o más elementos específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de dicha persona física.

En el ejercicio de su actividad, BS Portugal solo recopila y trata los datos personales necesarios para prestarle un servicio de calidad y debidamente adaptado a sus necesidades. BS Portugal no trata datos personales que no sean necesarios para la prestación de los servicios acordados o los productos adquiridos.

En la prestación de servicios y la oferta de productos, BS Portugal trata las siguientes principales categorías de datos personales:

- **Datos de identificación** (por ejemplo, nombre, sexo, lugar de nacimiento, fecha de nacimiento, nacionalidad, número de documento de identidad, número de contribuyente, número de pasaporte, número de identificación fiscal);
- **Datos de contacto** (por ejemplo, dirección, teléfono, dirección de correo electrónico);
- **Datos contractuales** (por ejemplo, número de cuenta, IBAN);
- **Datos de identificación digital** (por ejemplo, dirección IP, coordenadas geográficas);

Recopilación indirecta de sus datos personales

BS Portugal trata datos personales que no se recogen directamente del titular, sino que se obtienen a través de terceros o de otras fuentes lícitas, siempre que sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales, la ejecución de contratos o la consecución de intereses legítimos del Banco.

Estas fuentes incluyen, en particular:

- Nuestros propios registros relativos a accionistas (incluidos los beneficiarios efectivos), proveedores, entidades con las que el titular mantiene relaciones contractuales o comerciales, y otras personas o entidades vinculadas al titular;
- Agencias de información crediticia, públicas o privadas, así como agencias de prevención del fraude;
- Organizaciones que, de forma lícita, proporcionan sus propios datos personales o los datos personales de terceros, con el fin de ayudarnos a validar, complementar o actualizar la información que poseemos, y a ofrecer productos y servicios más adecuados y personalizados;
- Entidades que faciliten datos relativos al registro de antecedentes penales, cuando su tratamiento esté legalmente permitido o sea obligatorio;
- Empleadores, en el contexto de las relaciones contractuales con ellos o con el consentimiento del titular, cuando proceda;
- Titulares de cuentas conjuntas;
- Directores, socios, representantes legales, afirmantes autorizados o colaboradores de la empresa del titular de los datos;
- Personas debidamente autorizadas para actuar en nombre del titular de los datos;
- Otras instituciones bancarias o financieras, en particular en el ámbito de la portabilidad de cuentas, la recopilación de información para la investigación de operaciones incorrectas o la integración de cuentas en plataformas de BS Portugal, previa solicitud del titular;
- Fuentes de acceso público, como registros mercantiles, bases de datos públicas, publicaciones en medios de comunicación y directorios electrónicos;
- Datos personales de sus propios clientes, cuando el titular nos presta servicios en nombre de dichos clientes, a través de cuentas bajo su gestión, como por ejemplo cuentas virtuales o cuentas premium de clientes empresariales.

II. Responsable del tratamiento de datos e información de contacto

BS Portugal define los fines y los medios de tratamiento de los datos personales actuando como responsable del tratamiento.

Sin perjuicio de la información específica que se le comunique, puede, en cualquier momento, solicitar información adicional a BS Portugal a través de los canales de comunicación que se indican a continuación:

- Rellenando el formulario de contacto en línea de www.bancosabadellportugal.com ;
- Contactando con la línea de atención al cliente a través del +351 213 500 990 (en días laborables, de 8:30 a 16:30);
- Enviando una carta a BS Portugal- Banco de Sabadell S.A. Sucursal en Portugal, Avenida da Liberdade n.º 225, 5.º, 1250-097 Lisboa, Portugal;
- Poniéndose en contacto con el responsable de protección de datos (EPD), también denominado Data Protection Officer (DPO), designado por Banco de Sabadell Sucursal en Portugal S.A., a través de la dirección 0821EPD@BANCSABADELL.COM ;
- Dirigiéndose a nuestras instalaciones en Avenida da Liberdade n.º 225, 5.º, 1250-097 Lisboa, Portugal;

BS Portugal también trata datos personales por cuenta de otras entidades, que son las responsables del tratamiento. En estos casos, sin perjuicio de que el titular de los datos pueda solicitar directamente más

información a BS Portugal a través de los contactos mencionados anteriormente, la información relativa a dichos tratamientos de datos personales le será facilitada por los respectivos responsables del tratamiento.

III. Fundamentos de licitud y fines del tratamiento de sus datos personales

BS Portugal trata sus datos personales cuando existe un fundamento de licitud que legitima el tratamiento.

Los datos personales se tratan de acuerdo con las siguientes finalidades determinadas, explícitas y legítimas para las que fueron recogidos, no pudiendo ser tratados posteriormente de forma incompatible con dichas finalidades y condiciones:

a) Para la ejecución del contrato celebrado con el titular, en nombre de la empresa, o para la realización de gestiones precontractuales.

En el ámbito de la contratación de productos y servicios bancarios para empresas, BS Portugal necesita tratar datos personales. Esto ocurrirá, por ejemplo, en los siguientes casos:

- Gestión de la relación contractual/comercial (por ejemplo, relación con el cliente, incluyendo la contratación/adhesión y rescisión/rescate de productos y servicios, seguimiento de posiciones y movimientos financieros, ejecución de instrucciones del cliente, producción y envío de extractos y otros documentos necesarios en la relación comercial).
- Celebración, gestión y ejecución del contrato de cuenta corriente, así como en el contexto de las operaciones realizadas por el Titular.
- Celebración, gestión y ejecución del contrato BS ONLINE, así como en el contexto de las operaciones realizadas por el Titular.

b) Para el cumplimiento de las obligaciones legales y reglamentarias a las que está sujeto BS Portugal como institución financiera :

- Cumplimiento de las obligaciones de conservación, pago o declaración a efectos fiscales;
- Cumplimiento de las obligaciones legales relativas a la presentación de informes o respuestas a las autoridades públicas (por ejemplo, Banco de Portugal, Banco Central Europeo, Tribunales, Tribunal de Cuentas, Banco de España, Autoridad Tributaria);
- Cumplimiento de procedimientos en materia de prevención y lucha contra la delincuencia financiera (por ejemplo, blanqueo de capitales, abuso de mercado);
- Cumplimiento de procedimientos en materia de prevención y lucha contra el terrorismo; y
- Prevención y lucha contra el fraude (por ejemplo, prevenir actividades como el *phishing* y los fraudes relacionados con el uso indebido por parte de terceros de la información de los clientes).

c) Para cumplimiento de los intereses legítimos de BS Portugal

Teniendo en cuenta que la actividad de BS Portugal es la banca empresarial, BS Portugal no utiliza sus datos personales para desarrollar sus productos y servicios, sino para mejorar la gestión de riesgos y defender sus derechos e intereses legales, lo que incluye:

- Control y seguimiento del rendimiento operativo (por ejemplo, información de gestión);
- Mejora y supervisión de la calidad del servicio (por ejemplo, análisis y tratamiento de la información relativa a la calidad y el rendimiento de los distintos medios y procesos de prestación de servicios, gestión de reclamaciones);

- Seguridad y protección de datos personales (por ejemplo, implementación de medidas de seguridad de la información lógicas y físicas, como *copias de seguridad, restauración y recuperación ante desastres*, realización de evaluaciones periódicas de la implementación de las medidas de seguridad); y
- Seguridad física y videovigilancia (por ejemplo, implementación de medidas de seguridad física, evaluaciones de supervisión de la implementación de medidas).

d) Consentimiento

BS Portugal también trata sus datos personales cuando usted ha dado su consentimiento previo y expreso para ello. BS Portugal le pedirá su consentimiento para el tratamiento de datos personales en los siguientes casos:

- Presentación de productos y servicios disponibles a no clientes (por ejemplo, desarrollo e implementación de propuestas de BS Portugal, puesta en marcha de la estrategia definida para los canales de captación de negocio en coordinación con entidades asociadas y canales digitales, apoyo a las áreas comerciales para el cumplimiento de los objetivos).

IV. Destinatarios de sus datos personales

Para poder cumplir con todas sus obligaciones y prestarle el mejor servicio y los mejores productos posibles, BS Portugal tiene que comunicar o dar acceso a sus datos personales a otras entidades.

BS Portugal solo comunicará sus datos personales a las siguientes categorías de destinatarios:

- Otras entidades pertenecientes al Grupo Banco Sabadell; con fines de compliance y mejor atendimento
- Proveedores de servicios que prestan servicios a BS Portugal (por ejemplo, servicios de TI, servicios de envío de comunicaciones comerciales o contractuales, custodios, intermediarios financieros y promotores bancarios);
- Organizaciones financieras dentro y fuera de la Unión Europea (por ejemplo, para ejecutar operaciones de pago, o a autoridades reguladoras no establecidas en la UE, aseguradoras, instituciones y entidades financieras estadounidenses);
- Autoridades públicas, como las autoridades fiscales, el Banco de Portugal, el Banco Central Europeo, los tribunales judiciales o administrativos.

Para conocer las entidades que forman parte del Grupo Banco Sabadell, consulte la dirección:
<https://www.grupbancsabadel.com>
<https://www.bancsabadel.com/cs/Satellite/SabAtl/Politica-de-privacidad/6000025944814/es/>

En los casos de transferencias internacionales de datos (fuera de la Unión Europea), siempre que la Comisión Europea haya declarado, mediante una decisión de adecuación, que el país situado fuera de la Unión Europea al que se transferirán los datos garantiza un nivel de protección de datos personales equivalente al derivado de la legislación de la Unión Europea, la transferencia de datos se basará en dicha decisión de adecuación.

La lista completa y actualizada de las decisiones sobre la adecuación de la protección de datos personales en terceros países por parte de la Comisión Europea está disponible para su consulta en http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm.

Si el país al que se van a transferir los datos no ofrece un nivel de protección adecuado según los criterios de la Comisión Europea, se celebrará un acuerdo basado en las cláusulas contractuales tipo aplicables a la transferencia de datos personales aprobadas por la Comisión Europea, con el fin de garantizar la seguridad de los datos.

V. Periodo de conservación de sus datos personales

BS Portugal solo conserva y trata sus datos personales, para los fines indicados en la sección III del presente documento, durante el periodo de tiempo que resulte necesario u obligatorio para el cumplimiento de dichos fines, aplicando criterios de conservación de la información adecuados a cada tratamiento y en línea con las obligaciones legales y reglamentarias aplicables.

El plazo máximo de conservación podrá extenderse hasta 10 años a partir de la recogida de los datos, en función de la finalidad para la que fueron recogidos.

Una vez finalizada la relación comercial y contractual con BS Portugal, sus datos personales se conservarán durante los plazos legales obligatorios o hasta que prescriban, de conformidad con la ley, los derechos que de ellos se deriven, en particular los de defensa de BS Portugal en procesos judiciales.

A título meramente indicativo, se indican los plazos de conservación aplicables:

Finalidad de la conservación	Plazo de conservación
Cumplimiento del contrato	Periodo de vigencia del contrato. BS Portugal puede conservar los datos personales durante períodos superiores a la duración de la relación contractual, con el fin de garantizar los derechos u obligaciones relacionados con el contrato, basándose en intereses legítimos que lo fundamentan, en particular la defensa del Banco en procedimientos judiciales.
Obligación legal, fiscal o reglamentaria	Plazos legales de prescripción asociados a obligaciones legales, fiscales o reglamentarias, o los plazos previstos en la legislación especial (por ejemplo, 7 años después de la finalización de la relación contractual prevista en el marco de la ley de prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo).

VI. Definición de perfiles

La actividad comercial exclusiva de BS Portugal es la prestación de servicios y productos financieros a empresas del sector legítimamente constituidas, por lo que BS Portugal no utiliza sus datos personales para definir ningún perfil comercial, financiero o de riesgo.

VII. Ejercicio de derechos por parte de los titulares de los datos

Derechos de los titulares de los datos

No lo que respecta al tratamiento de sus datos personales, goza de los siguientes derechos:

a) Derecho de acceso

Tiene derecho a obtener confirmación sobre si sus datos personales están siendo tratados y, en caso afirmativo, a acceder a dichos datos, incluida información sobre:

- Finalidades para las que se tratan sus datos personales y fundamentos de la licitud del tratamiento;
- Las categorías de datos personales que se tratan;
- Entidades a las que se pueden transmitir sus datos personales, incluidas entidades ubicadas en países fuera de la Unión Europea u organizaciones internacionales, en cuyo caso se le informará de las garantías aplicadas a la transferencia de sus datos;
- Plazo de conservación de sus datos o, si ello no es posible, los criterios para fijar dicho plazo;
- Derechos que tiene en relación con el tratamiento de sus datos personales;
- Si los datos personales no han sido facilitados por usted, información sobre su origen; Existencia de decisiones individuales automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, y, en tal caso, información sobre la lógica subyacente a dicho tratamiento, así como sobre la importancia y las consecuencias previstas del mismo.

b) Derecho de rectificación

Siempre que considere que sus datos personales están incompletos o son incorrectos, tiene derecho a solicitar su rectificación o que se completen, sin demora injustificada.

c) Derecho de supresión

Tiene derecho a obtener la supresión de sus datos personales únicamente en las siguientes circunstancias:

- Si los datos ya no son necesarios para alcanzar el fin para el que fueron recogidos y no existe ninguna norma legal que imponga su conservación durante más tiempo;
- Si ha retirado su consentimiento, en el que se basaba la licitud del tratamiento;
- Si los datos personales están siendo tratados de forma ilícita, lo que no justifica al titular;
- Si se ha opuesto al tratamiento de los datos y no existen intereses legítimos prevalentes del responsable;
- Si los datos deben ser suprimidos en virtud de una obligación legal;
- Si el consentimiento para el tratamiento de los datos ha sido prestado por sus representantes legales.

El derecho de supresión no se aplica cuando el tratamiento sea necesario para los siguientes efectos:

- Ejercicio de la libertad de expresión e información;
- Cumplimiento de una obligación legal que exija el tratamiento y que se aplique a BS Portugal;
- Motivos de interés público;
- Fines de archivo de interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos, en la medida en que el ejercicio del derecho de supresión perjudique gravemente la consecución de los objetivos de dicho tratamiento; o
- Declaración, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

d) Derecho a la limitación del tratamiento

La limitación del tratamiento permite al titular solicitar a BS Portugal que restrinja el acceso a los datos personales o que suspenda las actividades de tratamiento.

Tiene derecho a limitar el tratamiento de sus datos personales en las siguientes situaciones:

- Cuando impugne la exactitud de sus datos personales, y hasta que BS Portugal verifique la calidad de los datos;
- Cuando se haya opuesto al tratamiento de los datos, y hasta que se comprueben los intereses legítimos que prevalecen;
- Cuando los datos sean requeridos por usted para ejercer un derecho en un proceso judicial, incluso si ya no son necesarios para BS Portugal;

e) Derecho a la portabilidad

Tiene derecho a solicitar a BS Portugal la entrega, en un formato estructurado, de uso corriente y de lectura automática, de los datos personales que haya facilitado.

También tiene derecho a solicitar a BS Portugal que transmita esos datos a otro responsable del tratamiento, siempre que sea técnicamente posible.

El derecho a la portabilidad solo se aplica en los siguientes casos:

- Cuando el tratamiento se base en el consentimiento expreso o en la ejecución de un contrato;
- En lo que respecta a los datos que usted haya facilitado; y
- Cuando el tratamiento en cuestión se realice por medios automatizados.

f) Derecho de oposición

Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular:

- Cuando el tratamiento no se base en el interés legítimo de BS Portugal; o
- Cuando el tratamiento se realice con fines distintos de aquellos para los que se recopilaron los datos, pero que sean compatibles con ellos.

En tales casos, BS Portugal dejará de tratar sus datos personales, salvo que tenga motivos legítimos para realizar dicho tratamiento y estos prevalezcan sobre sus intereses.

g) Derecho a no estar sujeto a decisiones individuales exclusivamente automatizadas

Tiene derecho a no ser objeto de ninguna decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos sobre usted o le afecte de manera similar de forma significativa. Tiene derecho a solicitar la intervención humana en estos casos.

Sin embargo, este derecho no se aplica si la decisión:

- Es necesaria para la celebración o ejecución de un contrato entre el interesado y un responsable del tratamiento;
- Está autorizada por el Derecho de la Unión o nacional, y en la que también se prevean medidas adecuadas para salvaguardar los derechos y libertades y los intereses legítimos del interesado; o
- Se basa en su consentimiento explícito.

h) Derecho a retirar su consentimiento

En los casos en que el tratamiento de los datos se base en su consentimiento, puede retirar su consentimiento en cualquier momento.

Si retira su consentimiento, sus datos personales dejarán de ser tratados, salvo que exista otro fundamento, como la ejecución del contrato, obligaciones legales y reglamentarias o el interés legítimo de BS Portugal, que justifique dicho tratamiento por parte de BS Portugal.

El ejercicio de este derecho no compromete la licitud del tratamiento realizado sobre la base del consentimiento previamente otorgado.

i) Derecho a presentar una reclamación ante la CNPD:

Si considera que sus datos no se tratan de forma lícita, tiene la posibilidad de presentar una reclamación ante la Comisión Nacional de Protección de Datos (www.cnpd.pt).

Cómo ejercer sus derechos

Puede ejercer sus derechos a través de cualquiera de los canales de comunicación que se indican a continuación:

- Rellenando el formulario de contacto en línea de www.bancosabadellportugal.com ;
- Contactando con la línea de atención al cliente a través del +351 213 500 990 (en días laborables, de 8:30 a 16:30);
- Enviando una carta a arta a BS Portugal- Banco de Sabadell S.A. Sucursal en Portugal, Avenida da Liberdade n.º 225, 5.º, 1250-097 Lisboa, Portugal;
- Contactando con el responsable de protección de datos (EPD), también denominado Data Protection Officer (DPO), nombrado por Banco de Sabadell Sucursal en Portugal S.A., a través de la dirección 0821EPD@BANCSABADELL.COM ;
- Dirigiéndose a nuestra instalación en Avenida da Liberdade nº 225, 5.º, 1250-097 Lisboa, Portugal;
- <https://www.bancosabadell.com/cs/Satellite/SabAtl/Politica-de-privacidad/6000025944814/es/>

Plazo de respuesta

Siempre que BS Portugal actúe como responsable del tratamiento, le proporcionará la información sobre las medidas adoptadas, previa solicitud de ejercicio de cualquiera de los derechos que le asisten, sin demora injustificada y en el plazo de un (1) mes a partir de la fecha de recepción de la solicitud.

Este plazo podrá prorrogarse hasta dos (2) meses, cuando sea necesario, teniendo en cuenta la complejidad de la solicitud y/o el número de solicitudes.

BS Portugal le informará de cualquier prórroga y de los motivos del retraso en el plazo de un1 () mes a partir de la fecha de recepción de la solicitud.

Si presenta su solicitud por medios electrónicos, la información se le facilitará, siempre que sea posible, por medios electrónicos, salvo que usted indique lo contrario.

La información se proporciona de forma gratuita. No obstante, si las solicitudes que presente son manifiestamente infundadas o excesivas, en particular debido a su carácter repetitivo, BS Portugal podrá:

- Exigir el pago de una tasa razonable teniendo en cuenta los costes administrativos de facilitar la información o la comunicación, o de adoptar las medidas solicitadas; o
- Negarse a dar curso a la solicitud.

VIII. Manténgase al día sobre el tratamiento y la protección de sus datos personales

La información contenida en este documento puede ser modificada. Por lo tanto, le recomendamos que consulte nuestro sitio web, donde esta información se mantendrá actualizada en todo momento.

IX. Otras informaciones

Puede acceder a otras informaciones relacionadas con la privacidad y la protección de datos personales consultando, en el sitio web de BS Portugal, la sección “documentación legal”.

<https://www.bancsabadell.com/cs/Satellite/SabAtl/Politica-de-privacidad/6000025944814/es/>