

Informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais

O Banco de Sabadell S.A. - Sucursal em Portugal., doravante “**BS Portugal**”, com sede na Avenida da Liberdade n.º 225, 5.º, 1250-097 Lisboa, registado na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa - 1.ª secção, com o número único 980 597 943 de pessoa coletiva e de matrícula, com atividade comercial exclusivamente de banca de empresas, é o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais.

A sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais são importantes para o BS Portugal.

Através do presente documento, disponível para consulta em www.bancosabadellportugal.com, no separador “Documentação Legal”, o BS Portugal pretende prestar toda a informação relacionada com o tratamento dos dados pessoais que realiza no âmbito da sua atividade.

É, assim, objetivo deste documento, fornecer-lhe informação detalhada acerca da utilização e proteção que é dada aos seus dados pessoais, bem como das finalidades para as quais se procede ao tratamento dos mesmos.

Na subscrição de determinados produtos e serviços é prestada informação adicional, se necessário.

I. Dados pessoais tratados pelo BS Portugal

Consideram-se “**Dados Pessoais**” todas e quaisquer informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável (o “**titular dos dados**”). É considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.

No exercício da sua atividade, o BS Portugal apenas recolhe e trata os dados pessoais necessários para lhe prestar um serviço de qualidade e devidamente adaptado às suas necessidades. O BS Portugal não trata dados pessoais que não sejam necessários à prestação de serviços acordada ou aos produtos adquiridos.

Na prestação dos serviços e na oferta de produtos, o BS Portugal trata as seguintes principais categorias de dados pessoais:

- **Dados de identificação** (ex., nome, género, naturalidade, data de nascimento, nacionalidade, número de cartão de cidadão, número de contribuinte, número de passaporte, número de identificação fiscal);
- **Dados de contacto** (ex., morada, telefone, endereço de correio eletrónico);
- **Dados contratuais** (ex., número de conta, IBAN);
- **Dados de identificação digital** (ex., endereço IP, coordenadas geográficas);

Recolha indireta dos seus dados pessoais

O BS Portugal procede ao tratamento de dados pessoais que não são recolhidos diretamente junto do respetivo titular, mas obtidos por intermédio de terceiros ou através de outras fontes lícitas, sempre que tal se revele necessário para o cumprimento de obrigações legais, execução de contratos ou prossecução de interesses legítimos do Banco.

Essas fontes incluem, designadamente:

- Os nossos próprios registos referentes a acionistas (incluindo beneficiários efetivos), fornecedores, entidades com as quais o titular mantenha relações contratuais ou comerciais, e outras pessoas ou entidades com ligação ao titular;
- Agências de informação de crédito, públicas ou privadas, bem como agências de prevenção de fraude;
- Organizações que, de forma lícita, forneçam os seus próprios dados pessoais ou dados pessoais de terceiros, com o objetivo de no auxiliar a validar, complementar ou atualizar as informações que detemos, e a disponibilizar produtos e serviços mais adequados e personalizados;
- Entidades que disponibilizem dados relativos ao registo criminal, quando o seu tratamento seja legalmente permitido ou exigido;
- Empregadores, no contexto de relações contratuais com os mesmos ou mediante consentimento do titular, quando aplicável;
- Titulares de contas conjuntas;
- Diretores, sócios, representantes legais, signatários autorizados ou colaboradores da empresa do titular dos dados;
- Pessoas devidamente mandatadas para atuar em nome do titular dos dados;
- Outras instituições bancárias ou financeiras, nomeadamente no âmbito da portabilidade de contas, da recolha de informações para investigação de operações incorretas, ou da integração de contas em plataformas do BS Portugal, mediante solicitação do titular;
- Fontes de acesso público, tais como registos comerciais, bases de dados públicas, publicações em meios de comunicação social e diretórios eletrónicos;
- Dados pessoais dos seus próprios clientes, quando o titular nos presta serviços em nome desses clientes, através de contas sob a sua gestão, como por exemplo em contas virtuais ou contas premium de clientes empresariais.

II. Responsável pelo tratamento de dados e informações de contacto

O BS Portugal define as finalidades e os meios de tratamento dos dados pessoais atuando enquanto responsável pelo tratamento.

Sem prejuízo da informação específica que lhe seja comunicada, pode, a qualquer momento, solicitar informações adicionais ao BS Portugal através dos canais de comunicação abaixo indicados:

- Preenchendo o formulário de contacto on-line do www.bancosabadellportugal.com ;
- Contactando a linha de apoio ao cliente através do +351 213 500 990 (nos dias úteis, das 8:30h às 16:30h);
- Endereçando carta ao BS Portugal- Banco de Sabadell S.A. Sucursal em Portugal, Avenida da Liberdade n.º 225, 5.º, 1250-097 Lisboa, Portugal;
- Contactando o Encarregado de Proteção de Dados (EPD), também denominado Data Protection Officer (DPO), nomeado pelo Banco de Sabadell Sucursal em Portugal S.A., através do endereço 0821EPD@BANCSABADELL.COM ;
- Dirigindo-se às nossas instalações na Avenida da Liberdade n.º 225, 5.º, 1250-097 Lisboa, Portugal;

<https://www.bancsabadell.com/cs/Satellite/SabAtl/Politica-de-privacidad/6000025944814/es/>

O BS Portugal também trata dados pessoais por conta de outras entidades, sendo estas as responsáveis pelo tratamento. Nesses casos, sem prejuízo de o titular dos dados poder solicitar diretamente mais informações ao BS Portugal através dos contactos acima referidos, a informação relativa a esses tratamentos de dados pessoais ser-lhe-á prestada pelos respetivos responsáveis pelo tratamento.

III. Fundamentos de licitude e finalidades do tratamento dos seus dados pessoais

O BS Portugal trata os seus dados pessoais quando exista um fundamento de licitude que legitime o tratamento.

Os dados pessoais são tratados de acordo com as seguintes finalidades determinadas, explícitas e legítimas para as quais foram recolhidos, não podendo ser posteriormente tratados de forma incompatível com essas finalidades:

a) Para execução de contrato celebrado com o titular, em nome da empresa, ou para realização de diligências pré-contratuais.

No âmbito da contratação de produtos e serviços de banca de empresa, o BS Portugal precisa de tratar dados pessoais. Tal sucederá, por exemplo, nos seguintes casos:

- Gestão da relação contratual/comercial (ex., relacionamento com o Cliente, incluindo a contratação/adesão e cessação/resgate de produtos e serviços, acompanhamento de posições e movimentos financeiros, execução de instruções do Cliente, produção e envio de extratos e outros documentos necessários na relação comercial).
- Celebração, gestão e execução do contrato de conta à ordem, bem como no contexto das operações efetuadas pelo Titular.
- Celebração, gestão e execução do contrato BS ONLINE bem como no contexto das operações efetuadas pelo Titular.

b) Para o cumprimento de obrigações legais e regulamentares a que o BS Portugal está sujeito enquanto instituição financeira:

- Cumprimento de obrigações de conservação, pagamento ou declaração para efeitos fiscais;
- Cumprimento de obrigações legais relativas ao reporte ou respostas a autoridades públicas (ex., Banco de Portugal, Banco Central Europeu, Tribunais, Tribunal de Contas, Banco de Espanha, Autoridade Tributária);
- Cumprimento de procedimentos em matéria de prevenção e combate à criminalidade financeira (ex., branqueamento de capitais, abuso de mercado);
- Cumprimento de procedimentos em matéria de prevenção e combate do terrorismo; e
- Prevenção e combate à fraude (ex., prevenir atividades como o *phishing* e fraudes relativas à utilização abusiva por terceiros de informações dos Clientes).

c) Para cumprimento de interesses legítimos de BS Portugal

Considerando que a atividade do BS Portugal é Banca Empresa, o BS Portugal não utiliza os seus dados pessoais para desenvolver os seus produtos e serviços, mas sim para melhorar a gestão de risco e para defender os seus direitos e interesses legais, o que inclui:

- Controlo e acompanhamento de desempenho operacional (ex., informações de gestão);

- Melhoria e monitorização da qualidade de serviço (ex., análise e tratamento de informação relativa à qualidade e ao desempenho dos vários meios e processos de prestação de serviços, gestão de reclamações);
- Segurança e proteção de dados pessoais (ex., implementação de medidas de segurança de informação lógicas e físicas, como *back-ups*, *restore* e *disaster recovery*, realização de avaliações regulares da implementação das medidas de segurança); e
- Segurança física e videovigilância (ex., implementação de medidas de segurança física, avaliações de monitorização da implementação de medidas).

d) Consentimento

O BS Portugal trata ainda os seus dados pessoais quando tenha dado o seu consentimento prévio e expresso para esse efeito. O BS Portugal pedirá o seu consentimento para o tratamento de dados pessoais nos seguintes casos:

- Apresentação de produtos e serviços disponíveis a não Clientes (e.g., desenvolvimento e implementação de propostas do BS Portugal, operacionalização de estratégia definida para canais de angariação de negócio em coordenação com entidades parceiras e canais digitais, apoio a áreas comerciais para cumprimento de objetivos).

IV. Destinatários dos seus dados pessoais

Para conseguir cumprir todos os seus deveres e prestar-lhe o melhor serviço e produtos possíveis, o BS Portugal tem de comunicar ou dar acesso aos seus dados pessoais a outras entidades.

O BS Portugal apenas comunicará os seus dados pessoais às seguintes categorias de destinatários:

- Outras entidades pertencentes ao Grupo Banco Sabadell; compliance.
- Prestadores de serviços que prestem serviços ao BS Portugal (ex., serviços de IT, serviços de envio de comunicações comerciais ou contratuais, custodiantes, intermediários financeiros e promotores bancários);
- Organizações financeiras dentro e fora da União Europeia (para, por exemplo, executar operações de pagamento, ou a autoridades reguladoras não sedeadas na EU, seguradoras, instituições e entidades financeiras americanas);
- Autoridades públicas, como as Autoridades Tributárias, o Banco de Portugal, o Banco Central Europeu, Tribunais Judiciais ou Administrativos.

Para conhecer as entidades que fazem parte do Grupo Banco Sabadell, consulte o endereço: <https://www.grupbancsabadell.com/es/>

Nos casos de transferências internacionais de dados (para fora da União Europeia), sempre que a Comissão Europeia tenha declarado, através de uma decisão de adequação, que o país localizado fora da União Europeia para os quais os dados serão transferidos garante um nível de proteção de dados pessoais equivalente ao decorrente da legislação da União Europeia, a transferência de dados terá por base essa decisão de adequação.

A lista completa e atualizada de decisões sobre a adequação da proteção de dados pessoais em países terceiros pela Comissão Europeia encontra-se disponível para consulta em http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm.

Caso o país para o qual os dados devam ser transferidos não ofereça um nível de proteção adequado, segundo os critérios da Comissão Europeia, será celebrado um acordo com base nas cláusulas contratuais- tipo aplicáveis à transferência de dados pessoais aprovadas pela Comissão Europeia, de forma a garantir a segurança dos dados.

V. Período de conservação dos seus dados pessoais

O BS Portugal apenas conserva e trata os seus dados pessoais, para os fins indicados na secção III do presente documento, durante o período de tempo que se revele necessário ou obrigatório para o cumprimento desses fins, aplicando critérios de conservação da informação apropriados a cada tratamento e em linha com as obrigações legais e regulamentares aplicáveis.

O prazo máximo de conservação poderá estender-se até 10 anos a contar da recolha dos dados, consoante a finalidade para a qual foram recolhidos.

Concluída a relação comercial e contratual com o BS Portugal, os seus dados pessoais serão conservados pelos prazos legais obrigatórios ou até que prescrevam, nos termos da lei, os direitos delas emergentes, nomeadamente, os de defesa do BS Portugal em processos judiciais.

A título meramente indicativo, indicam-se os prazos de conservação aplicáveis:

Finalidade da Conservação	Prazo de Conservação conforme políticas internas
Cumprimento de contrato	Período de vigência do contrato. O BS Portugal pode manter os dados pessoais por períodos superiores à duração da relação contratual, para assegurar direitos ou deveres relacionados com o contrato, com base em interesses legítimos que o fundamentam, nomeadamente a defesa do Banco em processos judiciais.
Obrigação legal, fiscal ou regulamentar	Prazos legais de prescrição associados a obrigações legais, fiscais ou regulamentares, ou os prazos previstos em legislação especial (por exemplo, 7 anos após o termo da relação contratual previsto no âmbito da lei de prevenção do branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo).

VI. Definição de perfis

O BS Portugal tem como atividade comercial exclusiva a prestação de serviços e produtos financeiros a empresas do setor legitimamente constituídas, pelo que BS Portugal não utiliza os seus dados pessoais para definir nenhum perfil comercial, financeiro ou de risco.

VII. Exercício de direitos pelos titulares dos dados

Direitos dos titulares dos dados

No que respeita ao tratamento dos seus dados pessoais, goza dos seguintes direitos:

a) Direito de acesso

Tem o direito de obter confirmação sobre se os seus dados pessoais estão a ser tratados e, caso afirmativo, acesso a esses dados, incluindo informações sobre:

- Finalidades para as quais os seus dados pessoais são tratados e fundamentos de licitude dos tratamentos;
- Categorias de dados pessoais que são tratados;
- Entidades a quem os seus dados pessoais podem ser transmitidos, incluindo entidades localizadas em países fora da União Europeia ou organizações internacionais, sendo neste caso informado das garantias aplicadas à transferência dos seus dados;
- Prazo de conservação dos seus dados ou, se tal não for possível, os critérios para fixar esse prazo;
- Direitos que tem em relação ao tratamento dos seus dados pessoais;
- Se os dados pessoais não tiverem sido por si fornecidos, informações sobre a origem dos mesmos; Existência de decisões individuais automatizadas, incluindo definição de perfis, e, nesse caso, informações sobre a lógica subjacente a esse tratamento, bem como sobre a importância e consequências previstas do mesmo.

b) Direito de retificação

Sempre que considerar que os seus dados pessoais estão incompletos ou incorretos, tem o direito de solicitar a sua retificação ou que os mesmos sejam completados, sem demora injustificada.

c) Direito ao apagamento

Tem o direito de obter o apagamento dos seus dados pessoais apenas seguintes circunstâncias:

- Se os dados já não forem necessários para atingir o fim para o qual foram recolhidos e não exista nenhuma norma legal que imponha a sua conservação por mais tempo;
- Se retirou o seu consentimento, no qual se baseava a licitude do tratamento;
- Se os dados pessoais estiverem a ser tratados ilicitamente, o que carece de justificação por parte do titular;
- Se se opôs ao tratamento de dados e não existem interesses legítimos prevalecentes do responsável;
- Se os dados tiverem de ser apagados por força de obrigação legal;
- Se o consentimento para o tratamento dos dados tiver sido prestado pelos seus representantes legais.

O direito de apagamento não se aplica quando o tratamento seja necessário para os seguintes efeitos:

- Exercício de liberdade de expressão e informação;
- Cumprimento de obrigação legal que exija o tratamento e que se aplique ao BS Portugal;
- Motivos de interesse público;
- Fins de arquivo de interesse público, fins de investigação científica ou histórica ou fins estatísticos, na medida em que o exercício do direito ao apagamento prejudique gravemente a obtenção dos objetivos desse tratamento; ou
- Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

d) Direito à limitação do tratamento

A limitação do tratamento permite ao titular solicitar ao BS Portugal que restrinja o acesso a dados pessoais ou que suspenda as atividades de tratamento.

Tem direito a limitar o tratamento dos seus dados pessoais nas seguintes situações:

- Quando contestar a exatidão dos seus dados pessoais, e até que o BS Portugal verifique a qualidade dos dados;
- Quando se tiver oposto ao tratamento dos dados, e até que sejam verificados os interesses legítimos que prevalecem;
- Quando os dados sejam por si requeridos para efeitos de exercício de um direito num processo judicial, mesmo que já não necessários para o BS Portugal;

e) Direito à portabilidade

Tem o direito de solicitar ao BS Portugal a entrega, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, dos dados pessoais por si fornecidos.

Tem ainda o direito de pedir ao BS Portugal que transmita esses dados a outro responsável pelo tratamento, desde que tal seja tecnicamente possível.

O direito à portabilidade apenas se aplica nos seguintes casos:

- Quando o tratamento se basear no consentimento expresso ou na execução de um contrato;
- Quanto a dados por si fornecidos; e
- Quando o tratamento em causa for realizado por meios automatizados.

f) Direito de oposição

Tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular:

- Quando o tratamento não se basear no interesse legítimo do BS Portugal; ou
- Quando o tratamento for realizado para fins diversos daqueles para os quais os dados foram recolhidos, mas que sejam compatíveis com os mesmos.

O BS Portugal deixará, nesses casos, de tratar os seus dados pessoais, a não ser que tenha razões legítimas para realizar esse tratamento e que estas prevaleçam sobre os seus interesses.

g) Direito de não ficar sujeito a decisões individuais exclusivamente automatizadas

Tem o direito de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis, que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar. Tem o direito de solicitar intervenção humana nestes casos.

Contudo, este direito não se aplica se a decisão:

- For necessária para a celebração ou a execução de um contrato entre o titular dos dados e um responsável pelo tratamento;
- For autorizada pelo direito da União ou nacional, e na qual estejam igualmente previstas medidas adequadas para salvaguardar os direitos e liberdades e os legítimos interesses do titular dos dados; ou
- For baseada no seu consentimento explícito.

h) Direito a retirar o seu consentimento

Nos casos em que o tratamento dos dados seja feito com base no seu consentimento, pode retirar o consentimento a qualquer momento.

Caso retire o seu consentimento, os seus dados pessoais deixarão de ser tratados, exceto se existir outro fundamento, como a execução do contrato, obrigações legais e regulamentares ou o interesse legítimo do BS Portugal, que justifique esse tratamento por parte do BS Portugal.

O exercício deste direito não compromete a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.

i) Direito a apresentar uma reclamação junto da CNPD:

Se considerar que os seus dados não são tratados de forma lícita, tem a possibilidade de apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (www.cnpd.pt).

Como exercer os seus direitos

Pode exercer os seus direitos através de qualquer dos canais de comunicação abaixo indicados:

- Preenchendo o formulário de contacto on-line do www.bancosabadellportugal.com;
- Contactando a Linha de apoio ao cliente através do +351 213 500 990 (nos dias úteis, das 8:30h às 16:30h);
- Endereçando uma carta ao BS Portugal- Banco de Sabadell S.A. Sucursal em Portugal, Avenida da Liberdade n.º 225, 5.º, 1250-097 Lisboa, Portugal;
- Contactando o Encarregado de Proteção de Dados (EPD), também denominado Data Protection Officer (DPO), nomeado pelo Banco de Sabadell Sucursal em Portugal S.A., através do endereço 0821EPD@BANCSABADELL.COM;
- Dirigindo-se à nossa instalação na Avenida da Liberdade nº 225, 5.º, 1250-097 Lisboa, Portugal;

<https://www.bancsabadell.com/cs/Satellite/SabAtl/Politica-de-privacidad/6000025944814/es/>

Prazo de resposta

Sempre que o BS Portugal esteja a atuar na qualidade de responsável pelo tratamento, fornecer-lhe-á as informações sobre as medidas tomadas, mediante pedido de exercício de qualquer um dos direitos que lhe são reconhecidos, sem demora injustificada e no prazo de 1 (um) mês a contar da data de receção do pedido.

Este prazo pode ser prorrogado até 2 (dois) meses, quando for necessário, tendo em conta a complexidade do pedido e/ou o número de pedidos.

O BS Portugal informá-lo-á de alguma prorrogação e dos motivos da demora no prazo de 1 (um) mês a contar da data de receção do pedido.

Se apresentar o seu pedido por meios eletrónicos, a informação será, sempre que possível, fornecida por meios eletrónicos, salvo indicação sua em sentido diverso.

As informações são fornecidas a título gratuito. Contudo, se os pedidos por si apresentados forem manifestamente infundados ou excessivos, nomeadamente devido ao seu carácter repetitivo, o BS Portugal pode:

- Exigir o pagamento de uma taxa razoável tendo em conta os custos administrativos do fornecimento das informações ou da comunicação, ou de tomada das medidas solicitadas; ou
- Recusar-se a dar seguimento ao pedido.

VIII. Fique atualizado quanto ao tratamento e proteção dos seus dados pessoais

As informações constantes deste documento poderão ser alteradas. Por isso, aconselhamos que consulte o nosso website, onde estas informações estarão atualizadas a todo o tempo.

IX. Outras informações

Pode aceder a outras informações relacionadas com a privacidade e proteção de dados pessoais, consultando no website do BS Portugal, a secção “*documentação legal*”.

<https://www.bancsabadell.com/cs/Satellite/SabAtl/Politica-de-privacidad/6000025944814/es/>