

Información sobre el tratamiento de sus datos personales

Banco de Sabadell S.A. Sucursal en Portugal, de ahora en adelante BS Portugal, con sede social en la avenida da Liberdade nº 225, 5.º, 1250-097 Lisboa, registrado en la Conservatoria del Registro Comercial de Lisboa-1ª sección con el nº 980 597 943 de persona jurídica, con actividad comercial exclusiva de banca de empresas, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

La privacidad y la protección de sus datos personales son importantes para BS Portugal.

Por este motivo, BS Portugal crea un conjunto de procedimientos aplicables al tratamiento de sus datos personales, concisamente descritos en nuestra Política de Datos Personales, conjunto de procedimientos que puede consultar en www.bancosabadellportugal.com en “Documentos Legales”

A través del presente documento, BS Portugal presta información detallada sobre la utilización y protección que es dada sus datos personales, bien como las finalidades con las que se procede al tratamiento de los mismos.

En la suscripción de determinados productos y servicios se podrá otorgar información adicional si fuese necesario.

I. Datos personales tratados por BS Portugal

Bs Portugal solamente recoge y trata los datos personales necesarios para prestarle un servicio de calidad y lo más personalizado posible, como Institución de Crédito e Intermediario Financiero. BS Portugal no trata los datos personales que no sean necesarios para la prestación de servicios o productos adquiridos.

En la prestación de los servicios y en la oferta de productos, BS Portugal procede o podrá proceder al tratamiento de varias categorías de datos personales, incluyendo:

- Datos de identificación (Ej. nombre, género, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad);
- Datos contractuales (Ej. número de cuenta, IBAN);
- Datos de contacto (Ej. domicilio, teléfono, dirección de correo electrónico);
- Datos gubernamentales (Ej. número de identificación nacional, número de identificación fiscal, número de pasaporte, número de contribuyente);
- Datos de identificación digital (Ej. dirección de IP, coordenadas geográficas);

BS Portugal podrá definir las finalidades y los medios de tratamiento de datos personales en conjunto con entidades terceras, actuando en conjuntamente como responsables por el tratamiento. Sin perjuicio de la información específica que les puede venir comunicada, podrá siempre solicitar más informaciones específicas que les pueda venir comunicada, podrá siempre solicitar más informaciones a BS Portugal a través de cualquiera de los canales de comunicación abajo:

- Cumplimentación del formulario de contacto on-line de www.bancosabadellportugal.com
- Línea de apoyo al clientes a través del +351 213 500 990 (Días útiles de las 8:30h a las 16:30h);
- Cara remitida a Bs Portugal- Banco de Sabadell S.A. Sucursal em Portugal, Avenida da Liberdade n.º 225, 5.º, 1250-097 Lisboa, Portugal;
- Contacto con el Encargado de Protección de Datos (EPD), también denominado Data Protection Officer (DPO), nombrado por Banco de Sabadell S.A. Sucursal em Portugal, que podrá ser contactado a través de la siguiente dirección: 0821EPD@BANCSABADELL.COM;
- Dirigiéndose a nuestras instalaciones en la , Avenida da Liberdade n.º 225, 5.º, 1250-097 Lisboa, Portugal;

BS Portugal también podrá tratar los datos personales por cuenta de otras entidades, siendo estas las responsables del tratamiento. En estos casos, sin perjuicio del titular de los datos, podrá solicitar directamente más informaciones a BS Portugal a través de los contactos arriba mencionados, la información relativa a esos tratamientos de datos personales le será prestada por los respectivos responsables por el tratamiento.

II. Fundamentos del tratamiento de los datos personales

BS Portugal solo trata los datos personales de acuerdo con los siguientes fundamentos:

- ✓ **Para la ejecución del contrato celebrado con el titular, en nombre de la empresa, o para la realización de diligencias pre-contractuales.**

En el ámbito de la contratación de productos y servicios de Banca de Empresa, BS Portugal puede precisar de tratar datos personales. Como tal sucederá, por ejemplo, en los siguientes casos:

- Gestión de la relación contractual/comercial (Ej., relación comercial con el cliente, incluyendo a la contratación/adhesión, cesación de productos y servicios, seguimiento de las posiciones y movimientos financieros, ejecución de instrucciones del cliente, producción y envío de extractos y otros documentos necesarios en la relación comercial).
- Celebración, gestión y ejecución del contrato de cuenta de orden, bien como en el contexto de las operaciones efectuadas por el titular.
- Celebración, gestión y ejecución del contrato BS ONLINE bien como en el contexto de las operaciones efectuados por el titular.

- ✓ **Para el cumplimiento de las obligaciones legales a la que BS Portugal está sujeto**

Como institución financiera, BS Portugal, está sujeto a varias obligaciones legales, cuyo cumplimiento puede implicar la necesidad de proceder al tratamiento de los datos personales, tales como:

- Cumplimiento de las obligaciones de retención, pagos o declaración para efectos fiscales;
- Cumplimiento de las obligaciones legales relativas al reporte de las autoridades públicas (Ej., Banco de Portugal, Banco Central Europeo, Tribunales, Tribunal de Cuentas, Banco de España, Autoridad Tributaria);
- Cumplimiento de los procedimientos en materia de prevención y combate de los crímenes financieros (Ej., blanqueo de capitales y abuso de mercado);
- Cumplimiento de los procedimientos en materia de prevención y combate del terrorismo, e;
- Prevención y combate al fraude (ex. Prevenir actividades como *phishing* y fraudes relativas a la utilización abusiva por terceros de informaciones de los clientes)

- ✓ **Para la satisfacción de los intereses legítimos de BS Portugal**

Considerando que la actividad de BS Portugal es la Banca de Empresa, BS Portugal no utiliza sus datos personales para desarrollar productos y servicios, pero si para mejorar la gestión de riesgo y defender sus intereses legales, lo que incluye:

- Control y seguimiento del desempeño operacional (Ej., informaciones de gestión);
- Mejora y monitorización de la calidad de servicio (Ej., análisis y tratamiento de la información relativa a la calidad y al desempeño de los varios de medios y procesos de prestación de servicios, gestión de reclamaciones);
- Seguridad y protección de los datos personales (Ej., implementación de las medidas de seguridad de información lógicas y físicas, como *back-ups, restore e disaster recovery*, realización de evaluaciones regulares de la implementación de las medidas de seguridad);

- Seguridad física y video vigilancia (Ej., implementación de medidas de seguridad física, evaluaciones de monitorización de la implementación de medidas)
- ✓ **Consentimiento**

BS Portugal trata sus datos personales previo consentimiento expreso a este efecto.

BS Portugal pedirá su consentimiento para el tratamiento de datos personales en los siguientes casos:

- La presentación de productos y servicios a no clientes (Ex., desarrollo e implementación de propuestas de BS Portugal, operaciones de estrategia definida para canales de captación de negocio en coordinación con entidades participantes y canales digitales, apoyo al área comercial para el cumplimiento de objetivos)

III. Destinatarios de sus datos personales

Para conseguir cumplir con todos los deberes y prestarle el mejor servicio y productos posibles, BS Portugal podrá comunicar o dar acceso a sus datos personales a otras entidades.

Bs Portugal sólo comunicará sus datos personales a las siguientes categorías de destinatarios:

- Otras entidades pertenecientes al Grupo Banco Sabadell.
- Prestadores de servicios que presten servicios a BS Portugal (Ej., servicios de IT, servicios de envío de comunicaciones comerciales o contractuales, custodiantes, intermediarios financieros y promotores bancarios);
- Organizaciones financieras dentro y fuera de la Unión Europea (para, por ejemplo, ejecutar, operaciones de pago, o las autoridades reguladoras que no tengan sedes en la EU, aseguradoras, instituciones y entidades financieras americanas);
- Autoridades Públicas, como las Autoridades Tributarias, el Banco de Portugal, el Banco Central Europeo, Tribunales Judiciales o Administrativos.

Para conocer las entidades que forman parte del Grupo Banco Sabadell, consulte la siguiente dirección:

<https://www.grupbancsabadell.com/es/>

En los casos de transferencias internacionales de datos (para fuera de la Unión Europea), siempre que la comisión Europea tenga declarado, a través de una decisión de adecuación, que el país localizado fuera de la Unión Europea para los cuales los datos serán transferidos garantice un nivel de protección de datos personales equivalente al de la legislación de la Unión Europea, la transferencia de datos tendrá por base una decisión de adecuación.

La lista completa y actualizada de decisiones sobre la adecuación de la protección de datos personales en países terceros por la Comisión Europea podrá ser consultado en:

http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm.

En el caso que el país para el cual los datos deban ser transferidos no ofrezca un nivel de protección adecuado, según los criterios de comunicación europea, será celebrado un acuerdo con base en las cláusulas contractuales-tipo aplicable a la transferencia de datos personales aprobadas por la Comisión Europea, para garantizar la seguridad de los datos.

IV. Periodo de conservación de sus datos personales

Bs Portugal sólo conserva y trata sus datos personales para los fines arriba indicados, durante el periodo de tiempo que se revele necesario u obligatorio para el cumplimiento de esos fines, aplicando criterios de retención de información apropiados e cada tratamiento y en línea con las obligaciones legales y reglamentarias aplicables, con un periodo máximo que podrá, depender de la finalidad para los que fueren recogidos, hasta 10 años desde la recepción de los datos.

V. Definición de perfiles

BS Portugal tiene como actividad comercial exclusiva la prestación de servicios y productos financieros a las empresas del sector legalmente constituidas, por lo que BS Portugal **no** utiliza sus datos personales para definir ningún perfil comercial, financiero o de riesgo.

VI. **Ejercicio de derechos por los titulares de los datos**

▪ **Derecho de los titulares de los datos**

En lo que respecta al tratamiento de datos personales, tiene los siguientes derechos:

a) Derecho de acceso

Siempre que lo solicite, puede obtener confirmación sobre los datos personales que son tratados por BS Portugal.

Acceder a sus datos personales, además de obtener las siguientes informaciones:

- ✓ Finalidades para las cuales sus datos personales son tratados y fundamento de licitud de los tratamientos;
- ✓ Categorías de datos personales que son tratados;
- ✓ Entidades a quienes sus datos personales pueden ser transmitidos, incluyendo entidades localizadas fuera de la Unión Europea u organizaciones internacionales, siendo en este caso informado de las garantías aplicadas a la transferencia de los datos;
- ✓ Plazo de conservación de los datos o, si no fuera posible, los criterios para fijar ese plazo;
- ✓ Derechos que tienen en relación al tratamiento de los dados personales;
- ✓ Si los datos personales no tuvieran sido por si provisionados, informaciones sobre el origen de los mismos;
- ✓ Existencia de decisiones individuales automatizadas, incluyendo definición de perfiles y en este caso, informaciones sobre la lógica subyacente a ese tratamiento, bien como sobre la importancia y consecuencias previstas del mismo.

b) Derecho de rectificación

Siempre que considere que sus datos personales (datos prestados por usted) están incompletos, puede requerir su rectificación para que sean completados.

c) Derecho de supresión

Conforme mencionado en el punto II, BS Portugal está sujeto a numerosas obligaciones legales y normativas, lo que podría limitar el derecho de supresión de los datos personales.

El derecho de supresión no se aplica cuando el tratamiento sea necesario para los siguientes efectos:

- ✓ Ejercicio de la libertad de expresión e información;
- ✓ Cumplimiento de la obligación legal que exija el tratamiento y que se aplique a BS Portugal;
- ✓ Motivos de interés público; fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos, en la medida en que el ejercicio o derecho de eliminación perjudique gravemente la obtención de los objetivos del tratamiento; o
- ✓ Declaración, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

Sin perjuicio de lo ya mencionado, tendrá derecho de solicitar la supresión de sus datos personales cuando se verifique una de las siguientes situaciones:

- ✓ Los datos personales dejen de ser necesarios para la finalidad que motivo su tratamiento;
- ✓ Retiro del consentimiento en que se fundamenta el tratamiento de los datos y no existe otro fundamento para el mismo;
- ✓ Presentación de oposición al tratamiento de datos y no existan intereses legítimos prevalecientes a evaluar caso por caso, que justifique el tratamiento; o
- ✓ Los datos personales que tengan de ser eliminados al abrigo de una obligación jurídica a la que está sujeto BS Portugal.

d) Derecho a la limitación del tratamiento

La limitación del tratamiento permite al titular solicitar a BS Portugal que restrinja el acceso a los datos personales o que suspenda las actividades del tratamiento.

Puede requerir la limitación del tratamiento de sus datos personales en los siguientes casos:

- ✓ Se respondiera a la exactitud técnica de sus datos personales, durante un periodo de tiempo que permita a BS Portugal verificar la exactitud;
- ✓ Si BS Portugal ya no precisara los datos personales pero si esos datos fueren necesarios para el titular de los datos para los efectos de declaración y ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; o
- ✓ Si se hubiera opuesto al tratamiento, mientras se verifica si los intereses legítimos de BS Portugal prevalece sobre los suyos.

e) Derecho a la portabilidad

Podrá solicitar a BS Portugal la entrega, en un formato estructurado, de uso corriente y de lectura automática, de los datos personales por usted provisionados. Tiene además el derecho de pedir a BS Portugal que transmita esos datos a otro responsable por el tratamiento, desde que tal sea técnicamente posible.

El derecho a la portabilidad apenas se aplica en los siguientes casos:

- ✓ Cuando el tratamiento se base en el consentimiento expreso o en la ejecución de un contrato;
- y
- ✓ Cuando el tratamiento en causa fuera realizado por medios automatizados.

f) Derecho de oposición

Tiene el derecho de oponerse al tratamiento de sus datos personales a cualquier momento, por los motivos relacionados con su situación, en las siguientes situaciones:

- ✓ Cuando el tratamiento no se base en el interés legítimo de BS Portugal; o
- ✓ Cuando el tratamiento fuera realizado para fines diversos de aquellos para los cuales fueron recogidos pero que sean compatibles con los mismos.

BS Portugal dejara, en esos casos, de tratar sus datos personales, a no ser que tenga razones legítimas para realizar ese tratamiento y que estas prevalezcan sobre sus intereses.

g) Derecho a no quedar sujeto a decisiones individuales exclusivamente automatizadas

BS Portugal podrá, en determinadas situaciones, tomar decisiones que afecten con base en procesos exclusivamente automatizados. Tiene el derecho de solicitar la intervención humana en estos casos.

h) Derecho a retirar su consentimiento

En los casos en el que el tratamiento de los datos se hecho con base en su consentimiento, podrá retirar su consentimiento en cualquier momento.

Caso que retire su consentimiento, sus datos personales dejaran de ser tratados, excepto si existiera otro fundamento, como el contrato, obligaciones legales y normativas o el interés legítimo de BS Portugal.

El ejercicio de este derecho no compromete la licitud del tratamiento efectuado con base en el consentimiento previamente dado.

- i) Derecho a presentar una reclamación la CNPD

Si considera que sus datos no son tratados de forma lícita, podrá presentar una reclamación a la Comisión Nacional de Protección de Datos (www.cnpd.pt)

- **Como ejercer sus derechos**

Podrá ejercer sus derechos a través de cualquier de los canales de comunicación abajo:

- Cumplimentación del formulario de contacto on-line de www.bancosabadellportugal.com
- Línea de apoyo al clientes a través del +351 213 500 990 (Días útiles de las 8:30h a las 16:30h);
- Cara remitida a Bs Portugal- Banco de Sabadell S.A. Sucursal em Portugal, Avenida da Liberdade n.º 225, 5.º, 1250-097 Lisboa, Portugal;
- Contacto con el Encargado de Protección de Datos (EPD), también denominado Data Protection Officer (DPO), nombrado por Banco de Sabadell S.A. Sucursal em Portugal, que podrá ser contactado a través de la siguiente dirección: 0821EPD@BANCSABADELL.COM;
- Dirigiéndose a nuestras instalaciones en la , Avenida da Liberdade n.º 225, 5.º, 1250-097 Lisboa, Portugal;

VII. Recogida indirecta de datos personales

Es posible que BS Portugal tenga recogido sus datos personales a través de terceros o de otros medios, aunque no sea cliente de BS Portugal.

Siempre que BS Portugal recoja sus datos a través de terceros o de otros medios, BS Portugal procurara prestarle las informaciones relevantes relativamente al tratamiento de sus datos personales, siempre que

Caso tenha qualquer dúvida sobre o tratamento dos seus dados pessoais, não deixe de nos contactar.

VIII. Este actualizado conforme al tratamiento y protección de sus datos personales

Las informaciones constantes de este documento podrán ser alteradas.

Por eso le aconsejamos que consulte nuestro sitio web www.bancosabadellportugal.com, donde estas informaciones estarán actualizadas en todo momento, para que pueda estar siempre informado cuanto el tratamiento que es dado de sus datos.

IX. Otras informaciones

Puede acceder a otras informaciones relacionada con la privacidad y protección de datos personales, consultando nuestro sitio web www.bancosabadellportugal.com, "Documentos legales de BS Portugal.