

Informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais

O Banco de Sabadell S.A. Sucursal em Portugal., doravante o BS Portugal, com sede na avenida da Liberdade nº 225, 5.º, 1250-097 Lisboa, registado na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa-1.ªsecção, com o nº 980 597 943 de pessoa coletiva e de matrícula, com atividade comercial exclusivamente de banca de empresas, é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais.

A sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais são importantes para o BS Portugal.

Por este motivo, o BS Portugal criou um conjunto de procedimentos aplicáveis ao tratamento dos seus dados pessoais, resumidamente descritos na Política de Proteção de Dados, que pode consultar em www.bancosabadellportugal.com, em “Documentos Legais”.

Através do presente documento, o BS Portugal presta informação detalhada acerca da utilização e proteção que é dada aos seus dados pessoais, bem como as finalidades para as quais se procede ao tratamento dos mesmos.

Na subscrição de determinados produtos e serviços poderá ser prestada informação adicional, se necessário.

I. Dados pessoais tratados pelo BS Portugal.

O BS Portugal apenas recolhe e trata os dados pessoais necessários para lhe prestar um serviço de qualidade e o mais personalizado possível, enquanto Instituição de Crédito e Intermediário Financeiro. O BS Portugal não trata dados pessoais que não sejam necessários à prestação de serviços acordada ou aos produtos adquiridos.

Na prestação dos serviços e na oferta de produtos, o BS Portugal procede ou poderá proceder ao tratamento de várias categorias de dados pessoais, incluindo:

- Dados de identificação (ex., nome, género, naturalidade, data de nascimento, nacionalidade);
- Dados contratuais (ex., número de conta, IBAN);
- Dados de contacto (ex., morada, telefone, endereço de correio eletrónico);
- Dados governamentais (ex., número de cartão de cidadão, número de contribuinte, número de passaporte, número de identificação fiscal);
- Dados de identificação digital (ex., endereço IP, coordenadas geográficas);

O BS Portugal poderá definir as finalidades e os meios de tratamento dos dados pessoais em conjunto com entidades terceiras, atuando enquanto responsável conjunto pelo tratamento. Sem prejuízo da informação específica que lhe possa vir ser comunicada, poderá sempre solicitar mais informações ao BS Portugal através de qualquer dos canais de comunicação abaixo:

- Preenchimento do formulário de contacto on-line do www.bancosabadellportugal.com;
- Linha de apoio ao cliente através do +351 213 500 990 (nos dias úteis, das 8:30h às 16:30h);
- Carta endereçada ao BS Portugal- Banco de Sabadell S.A. Sucursal em Portugal, Avenida da Liberdade n.º 225, 5.º, 1250-097 Lisboa, Portugal;
- Contactar o Encarregado de Proteção de Dados (EPD), também denominado Data Protection Officer (DPO), nomeado pelo Banco de Sabadell Sucursal em Portugal S.A., que poderá ser contactado através do endereço 0821EPD@BANCSABADELL.COM;
- Dirigindo-se às nossas instalações na Avenida da Liberdade n.º 225, 5.º, 1250-097 Lisboa, Portugal;

O BS Portugal também poderá tratar dados pessoais por conta de outras entidades, sendo estas as responsáveis pelo tratamento. Nesses casos, sem prejuízo de o titular dos dados poder solicitar

diretamente mais informações ao BS Portugal através dos contactos acima referidos, a informação relativa a esses tratamentos de dados pessoais ser-lhe-á prestada pelos respetivos responsáveis pelo tratamento.

II. Fundamentos do tratamento dos seus dados pessoais

O BS Portugal apenas trata os dados pessoais de acordo com os seguintes fundamentos:

✓ Para execução de contrato celebrado com o titular, em nome da empresa, ou para realização de diligências pré-contratuais

No âmbito da contratação de produtos e serviços de banca de empresa, o BS Portugal pode precisar de tratar dados pessoais. Tal sucederá, por exemplo, nos seguintes casos:

- Gestão da relação contratual/comercial (ex., relacionamento com o Cliente, incluindo a contratação/adesão e cessação/resgate de produtos e serviços, acompanhamento de posições e movimentos financeiros, execução de instruções do Cliente, produção e envio de extratos e outros documentos necessários na relação comercial).
- Celebração, gestão e execução do contrato de conta a ordem, bem como no contexto das operações efetuadas pelo Titular.
- Celebração, gestão e execução do contrato BS ONLINE bem como no contexto das operações efetuadas pelo Titular.

✓ Para o cumprimento de obrigações legais a que o BS PORTUGAL está sujeito

Enquanto instituição financeira, o BS PORTUGAL está sujeito a inúmeras obrigações legais e regulamentares, cujo cumprimento pode implicar a necessidade de proceder ao tratamento dos seus dados pessoais, tais como:

- Cumprimento de obrigações de retenção, pagamento ou declaração para efeitos fiscais;
- Cumprimento de obrigações legais relativas ao reporte ou respostas a autoridades públicas (ex., Banco de Portugal, Banco Central Europeu, Tribunais, Tribunal de Contas, Banco de Espanha, Autoridade Tributária);
- Cumprimento de procedimentos em matéria de prevenção e combate à criminalidade financeira (ex., branqueamento de capitais, abuso de mercado);
- Cumprimento de procedimentos em matéria de prevenção e combate do terrorismo; e
- Prevenção e combate à fraude (ex., prevenir atividades como o phishing e fraudes relativas à utilização abusiva por terceiros de informações dos Clientes).

✓ Para satisfação de interesses legítimos de BS Portugal

Considerando que a atividade do BS Portugal é Banca Empresa, o BS Portugal não utiliza os seus dados pessoais para desenvolver os seus produtos e serviços, mas sim para melhorar a gestão de risco e para defender os seus direitos e interesses legais, o que inclui:

- Controlo e acompanhamento de desempenho operacional (ex., informações de gestão);
- Melhoria e monitorização da qualidade de serviço (ex., análise e tratamento de informação relativa à qualidade e ao desempenho dos vários meios e processos de prestação de serviços, gestão de reclamações);
- Segurança e proteção de dados pessoais (ex., implementação de medidas de segurança de informação lógicas e físicas, como *back-ups*, *restore* e *disaster recovery*, realização de avaliações regulares da implementação das medidas de segurança); e
- Segurança física e videovigilância (ex., implementação de medidas de segurança física, avaliações de monitorização da implementação de medidas).

✓ Consentimento

O BS Portugal trata ainda os seus dados pessoais quando tenha dado o seu consentimento prévio e expresse para esse efeito.

O BS Portugal pedirá o seu consentimento para o tratamento de dados pessoais nos seguintes casos:

- Apresentação de produtos e serviços disponíveis a não Clientes (e.g., desenvolvimento e implementação de propostas do BS Portugal, operacionalização de estratégia definida para canais de angariação de negócio em coordenação com entidades parceiras e canais digitais, apoio a áreas comerciais para cumprimento de objetivos).

III. Destinatários dos seus dados pessoais

Para conseguir cumprir todos os seus deveres e prestar-lhe o melhor serviço e produtos possíveis, o BS Portugal poderá ter de comunicar ou dar acesso aos seus dados pessoais a outras entidades.

O BS Portugal apenas comunicará os seus dados pessoais às seguintes categorias de destinatários:

- Outras entidades pertencentes ao Grupo BANCO SABADELL.
- Prestadores de serviços que prestem serviços ao BS Portugal (ex., serviços de IT, serviços de envio de comunicações comerciais ou contratuais, custodiantes, intermediários financeiros e promotores bancários);
- Organizações financeiras dentro e fora da União Europeia (para, por exemplo, executar operações de pagamento, ou a autoridades reguladoras não sedeadas na EU, seguradoras, instituições e entidades financeiras americanas);
- Autoridades públicas, como as Autoridades Tributárias, o Banco de Portugal, o Banco Central Europeu, Tribunais Judiciais ou Administrativos.

Para conhecer as entidades que fazem parte do Grupo Banco Sabadell, consulte o endereço: <https://www.grupbancsabadell.com/es/>

Nos casos de transferências internacionais de dados (para fora da União Europeia), sempre que a Comissão Europeia tenha declarado, através de uma decisão de adequação, que o país localizado fora da União Europeia para os quais os dados serão transferidos garante um nível de proteção de dados pessoais equivalente ao decorrente da legislação da União Europeia, a transferência de dados terá por base essa decisão de adequação.

A lista completa e atualizada de decisões sobre a adequação da proteção de dados pessoais em países terceiros pela Comissão Europeia poderá ser consultada em http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm.

Caso o país para o qual os dados devam ser transferidos não ofereça um nível de proteção adequado, segundo os critérios da Comissão Europeia, será celebrado um acordo com base nas cláusulas contratuais-tipo aplicáveis à transferência de dados pessoais aprovadas pela Comissão Europeia, de forma a garantir a segurança dos dados.

IV. Período de conservação dos seus dados pessoais

O BS Portugal apenas conserva e trata os seus dados pessoais para os fins acima indicados durante o período de tempo que se revele necessário ou obrigatório para o cumprimento desses fins, aplicando critérios de retenção da informação apropriados a cada tratamento e em linha com as obrigações legais e regulamentares aplicáveis, com um período máximo que poderá, dependendo da finalidade para que foram recolhidos, ir até aos 10 anos desde a receção dos dados.

V. Definição de perfis

O BS Portugal tem como atividade comercial exclusiva a prestação de serviços e produtos financeiros a empresas do setor legitimamente constituídas, pelo que BS Portugal **não** utiliza os seus dados pessoais para definir nenhum perfil comercial, financeiro ou de risco.

VI. Exercício de direitos pelos titulares dos dados

▪ Direitos dos titulares dos dados

No que respeita ao tratamento dos seus dados pessoais, goza dos seguintes direitos:

a) Direito de acesso

Sempre que o solicitar, pode obter confirmação sobre os seus dados pessoais que são tratados pelo BS Portugal.

Pode, ainda, aceder aos seus dados pessoais, bem como obter as seguintes informações:

- ✓ Finalidades para as quais os seus dados pessoais são tratados e fundamentos de licitude dos tratamentos;
- ✓ Categorias de dados pessoais que são tratados;
- ✓ Entidades a quem os seus dados pessoais podem ser transmitidos, incluindo entidades localizadas em países fora da União Europeia ou organizações internacionais, sendo neste caso informado das garantias aplicadas à transferência dos seus dados;
- ✓ Prazo de conservação dos seus dados ou, se tal não for possível, os critérios para fixar esse prazo;
- ✓ Direitos que tem em relação ao tratamento dos seus dados pessoais;
- ✓ Se os dados pessoais não tiverem sido por si fornecidos, informações sobre a origem dos mesmos;
- ✓ Existência de decisões individuais automatizadas, incluindo definição de perfis, e, nesse caso, informações sobre a lógica subjacente a esse tratamento, bem como sobre a importância e consequências previstas do mesmo.

b) Direito de retificação

Sempre que considerar que os seus dados pessoais (dados pessoais fornecidos por si) estão incompletos ou incorretos, pode requerer a sua retificação ou que os mesmos sejam completados.

c) Direito ao apagamento

Conforme referido no ponto II, o BS Portugal está sujeito a inúmeras obrigações legais e regulamentares, o que poderá limitar o direito ao apagamento dos seus dados pessoais.

O direito de apagamento não se aplica quando o tratamento seja necessário para os seguintes efeitos:

- ✓ Exercício de liberdade de expressão e informação;

- ✓ Cumprimento de obrigação legal que exija o tratamento e que se aplique ao BS Portugal;
- ✓ Motivos de interesse público;
- ✓ Fins de arquivo de interesse público, fins de investigação científica ou histórica ou fins estatísticos, na medida em que o exercício do direito ao apagamento prejudique gravemente a obtenção dos objetivos desse tratamento; ou
- ✓ Declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

Sem prejuízo do acima referido, terá direito de solicitar o apagamento dos seus dados pessoais quando se verifique uma das seguintes situações:

- ✓ Os dados pessoais deixem de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento;
- ✓ Retirou o consentimento em que se fundamenta o tratamento dos dados e não existe outro fundamento jurídico para o mesmo;
- ✓ Apresentação de oposição ao tratamento dos dados e não existam interesses legítimos prevalecentes, a avaliar caso a caso, que justifiquem o tratamento; ou
- ✓ Os dados pessoais tenham de ser apagados ao abrigo de uma obrigação jurídica a que esteja sujeito o BS Portugal.

d) Direito à limitação do tratamento

A limitação do tratamento permite ao titular solicitar ao BS Portugal que restrinja o acesso a dados pessoais ou que suspenda as atividades de tratamento.

Pode requerer a limitação do tratamento dos seus dados pessoais nos seguintes casos:

- ✓ Se contestar a exatidão dos seus dados pessoais, durante um período de tempo que permita ao BS Portugal verificar a sua exatidão;
- ✓ Se o BS Portugal já não precisar dos dados pessoais mas se esses dados forem necessários para o titular dos dados para efeitos de declaração exercício ou defesa de um direito num processo judicial; ou
- ✓ Se se tiver oposto ao tratamento, enquanto se verifica se os interesses legítimos do BS Portugal prevalecem sobre os seus.

e) Direito à portabilidade

Poderá solicitar ao BS Portugal a entrega, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, dos dados pessoais por si fornecidos. Tem ainda o direito de pedir ao BS Portugal que transmita esses dados a outro responsável pelo tratamento, desde que tal seja tecnicamente possível.

O direito à portabilidade apenas se aplica nos seguintes casos:

- ✓ Quando o tratamento se basear no consentimento expresso ou na execução de um contrato; e
- ✓ Quando o tratamento em causa for realizado por meios automatizados.

f) Direito de oposição

Tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, nas seguintes situações:

- ✓ Quando o tratamento não se basear no interesse legítimo do BS Portugal; ou
- ✓ Quando o tratamento for realizado para fins diversos daqueles para os quais os dados foram recolhidos, mas que sejam compatíveis com os mesmos.

O BS Portugal deixará, nesses casos, de tratar os seus dados pessoais, a não ser que tenha razões legítimas para realizar esse tratamento e que estas prevaleçam sobre os seus interesses.

g) Direito de não ficar sujeito a decisões individuais exclusivamente automatizadas

O BS Portugal poderá, em determinadas situações, tomar decisões que o afetem com base em processos exclusivamente automatizados. Tem o direito de solicitar intervenção humana nestes casos.

h) Direito a retirar o seu consentimento

Nos casos em que o tratamento dos dados seja feito com base no seu consentimento, poderá retirar o consentimento a qualquer momento.

Caso retire o seu consentimento, os seus dados pessoais deixarão de ser tratados, exceto se existir outro fundamento, como o contrato, obrigações legais e regulamentares ou o interesse legítimo do BS Portugal, que justifique esse tratamento por parte do BS Portugal.

O exercício deste direito não compromete a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.

i) Direito a apresentar uma reclamação junto da CNPD

Se considerar que os seus dados não são tratados de forma lícita, poderá apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (www.cnpd.pt).

▪ **Como exercer os seus direitos**

Pode exercer os seus direitos através de qualquer dos canais de comunicação abaixo:

- Preenchimento do formulário de contacto on-line do www.bancosabadellportugal.com;
- Linha de apoio ao cliente através do +351 213 500 990 (nos dias úteis, das 8:30h às 16:30h);
- Carta endereçada ao BS Portugal- Banco de Sabadell S.A. Sucursal em Portugal, Avenida da Liberdade n.º 225, 5.º, 1250-097 Lisboa, Portugal;
- Contacto do Encarregado de Proteção de Dados (EPD), também denominado Data Protection Officer (DPO), nomeado pelo Banco de Sabadell Sucursal em Portugal S.A., que poderá ser contactado através do endereço 0821EPD@BANCSABADELL.COM;
- Dirigindo-se a nossa instalação na Avenida da Liberdade nº 225, 5.º, 1250-097 Lisboa, Portugal;

VII. Recolha indireta dos seus dados pessoais

É possível que o BS Portugal tenha recolhido os seus dados pessoais através de terceiros ou de outros meios, mesmo que não seja cliente do BS Portugal.

Sempre que o BS Portugal recolher os seus dados através de terceiros ou outros meios, o BS Portugal procurará prestar-lhe as informações relevantes relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais, sempre que tal for possível e justificado.

Caso tenha qualquer dúvida sobre o tratamento dos seus dados pessoais, não deixe de nos contactar.

VIII. Fique atualizado quanto ao tratamento e proteção dos seus dados pessoais

As informações constantes deste documento poderão ser alteradas.

Por isso, aconselhamos que consulte o nosso site www.bancosabadellportugal.com, onde estas informações estarão atualizadas a todo o tempo, para que possa estar sempre informado quanto ao tratamento que é feito dos seus dados.

IX. Outras informações

Pode aceder a outras informações relacionadas com a privacidade e proteção de dados pessoais, consultando no site www.bancosabadellportugal.com os “documentos legais do BS Portugal”.

No caso de discrepância entre o conteúdo da versão em português e da versão original em espanhol prevalecerá o desta última